

# Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.



Votre contact : Céline Chabanne

Tel : 06.41.91.06.74

E-Mail : celi.chabanne@gmail.com



Cachet de l'auto-école

## AUTO ECOLE DU LAC

1 Impasse de l'artisanat local 1  
33990 HOURTIN  
Tel : 05.56.41.30.77 Port : 06.41.91.06.74  
Siret : 880 178 10800028 Naf : 8553Z  
SAS CS 500€ N° 21FR000001  
Agrément N° E2003300090



### HORAIRES BUREAU

Lundi	Fermé
Mardi	17h-19h
Mercredi	17h-19h
Jeudi	17h-19h
Vendredi	17h-19h
Samedi	14h-17h

## Accueil et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?

(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

→ Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Proposition détaillée et chiffrée

(clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

## Moyens et équipes pédagogiques

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

→ Outils pédagogiques pendant la formation théorique

(livres, livrets, supports de formation, multimédia, sites...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Outils pédagogiques pendant la formation pratique

(outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Equipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

## Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

→ Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Qualité de l'enseignement reçu

*méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...*

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

## Parcours de formation

## Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

→ Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

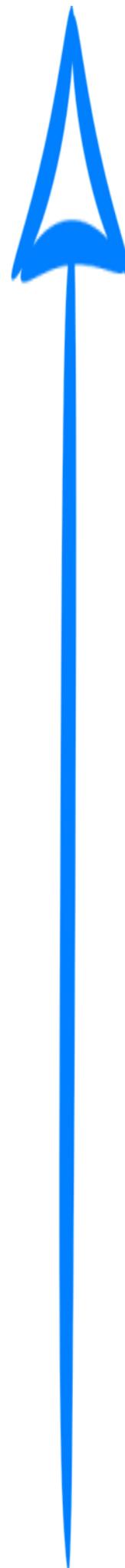
→ Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait



## Appréciation globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (cochez une case de 1 à 10)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10   
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation, elle nous permettra d'améliorer notre service.

